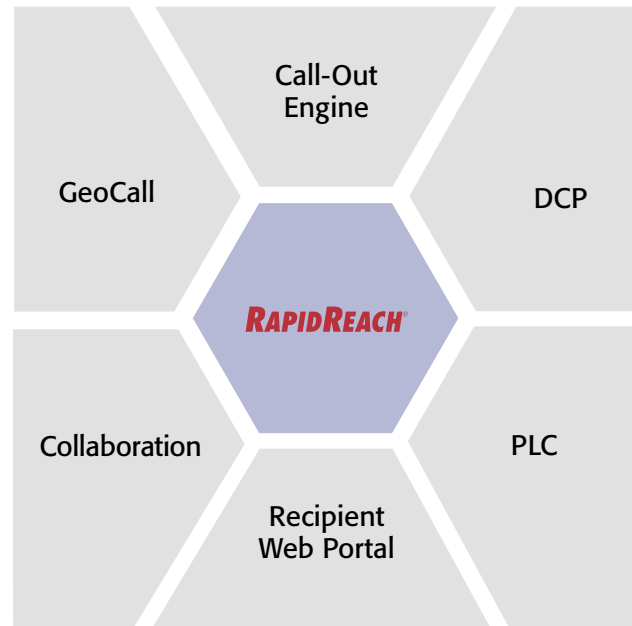


Collaboration



Samarbeta effektivt med hjälp av RapidReach



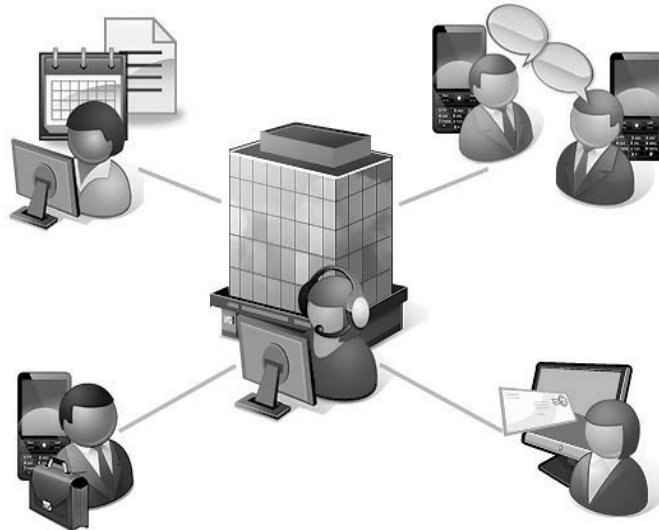
Tänk om ert konferenssystem kunde söka upp nyckelpersoner, samtidigt som det skickade ut meddelanden till övrig personal och lät er enkelt publicera viktig information på en gemensam webbsida. RapidReach, ett tillförlitligt och erkänt verktyg för kritisk kommunikation, hjälper er att agera snabbt och rätt när det är bråttom. Med Collaboration blir RapidReach ett kraftfullt verktyg för att hantera kritiska situationer.

Vad är Collaboration?

Collaboration assisterar dig oavsett om du behöver starta en brådskande telefonkonferens eller posta information till dina aktiva beredskapsteam. Collaboration ger dig en överblick över läget och hjälper dig att förmedla all viktig information.

RapidReach är ett välbeprövat och tillförlitligt verktyg för att förmedla meddelanden till många personer snabbt och effektivt. Kombinerat med Collaboration får du även möjlighet att publicera viktig information på en delad anslagstavla, starta telefonkonferenser och registrera viktiga händelser i en gemensam loggbok.

Med alla nyckelfunktioner är samlade i ett och samma verktyg sparar du både tid och resurser. Båda två är värdefulla i en kritisk situation.



Hur fungerar det?

Collaboration utökar RapidReach med en anslagstavla, en loggbok och stöd för telefonkonferenser.

På den gemensamma anslagstavlan kan du lägga till dokument, text och externa länkar. På så vis kan viktiga telefonnummer, handlingsplaner, instruktioner m.m. snabbt vara lättillgängliga när de behövs. Alla som har åtkomst till RapidReach har också åtkomst till anslagstavlan. Med hjälp av optionen Recipient Web Portal* kan även mottagarna på dina kontaktlistor få se hela eller delar av anslagstavlan.

En kritisk situation kräver att alla berörda personer kontinuerligt hålls uppdaterade om läget, men informationen behöver

inte alltid skickas ut individuellt. Loggboken låter dig enkelt dokumentera alla händelser och snabbt uppdatera statusinformation. Genom den gemensamma loggboken kan alla berörda sedan hålla sig underrättade om läget. RapidReach kan också automatiskt lägga till utringningsmeddelanden i loggboken när en utringning startar. Loggboken och de detaljerade utringningsrapporter ger dig ett komplett underlag för uppföljning, analyser, statusrapporter m.m. Loggboken underlättar också avlämningar mellan medarbetare.

I en kritisk situation finns ingen tid att förlora. Viktig information måste skickas ut, nyckelpersoner samlas och beslut fattas. Collaboration hjälper dig att snabbt sätta personer i kontakt med varandra via telefonkonferenser. Deltagarna söks på alternativa telefonnummer och om det behövs så kontaktas reserver.

Collaboration i korthet:

- Hjälper dig att hantera kritiska situationer genom att samla alla viktiga verktyg på ett ställe
- Gör det enkelt att dela ut och göra information lättillgänglig för hela din organisation före, under och efter en händelse
- Låter dig dokumentera alla händelser och vidtagna åtgärder
- Låter dig automatiskt lägga in alla utsända meddelanden i en gemensam loggbok
- Gör det snabbt och enkelt att starta telefonkonferenser
- Loggboken och anslagstavlan kan göras tillgänglig också utanför RapidReach - med hjälp av Recipient Web Portal*

* Licensoption



Energia International AB • Nämndemansgatan 3 • 431 33 Mölndal • Sweden • Phone +46 31 680 780 • Fax +46 31 683 339 • www.enera.com
Energia Ltd • Pentlandfield Business Park • Roslin • Midlothian EH25 9RE • UK • Phone +44 131 440 9675 • Fax +44 131 440 9682 • www.enera.co.uk
Energia Inc • 1525 East 53rd Street • Chicago • IL 60615 • USA • Phone +1 773 955 4475 • Fax +1 773 955 4999 • www.enera.com